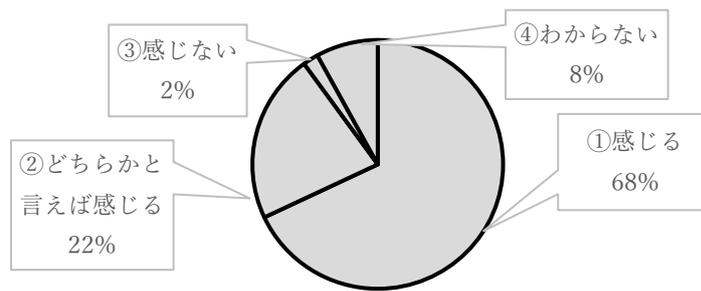


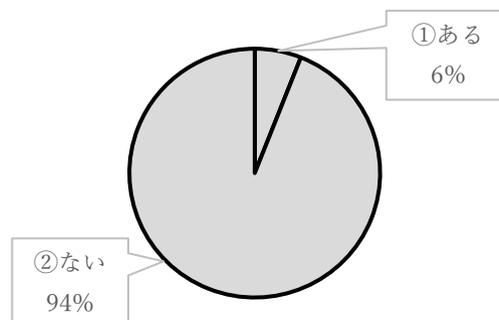
1 家族から見て、利用者が職員から大切にされていると感じますか。



コメント欄より

- ・年数回程度の面会だが穏やかな表情から大切にされていると感じます。
- ・もともと明るく穏やかでしたが入所してから面会のたびに笑顔が多くなりました。
- ・本人が職員さんの事を気にしているから。
- ・自宅に一時帰宅した後、あいぜんの里に戻るのを嫌がったことが一回もないので居心地がいいのだと思っています。
- ・面会に行くたびに顔色良好で安心しています。
- ・職員の方が話しかけてくださっている。
- ・入所時からこれまで母の状態をよくおわかりいただき母にとっての最善策をご検討いただいたうえで親身になってお世話いただいております。とても幸福なことといつも感じております。
- ・本人の様子や表情を見ていつもしっかりお世話していただいておりますと感じております。

2 職員の言葉づかいや対応について不快な思いをしたことがありますか。



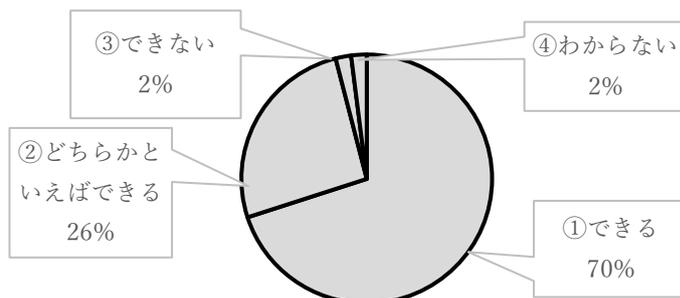
①ある のコメント欄より

- ・電話対応
- ・一度ありました。

②ない のコメント欄より

- ・良くしていただいております。
- ・何時も柔和に接していただいております。
- ・いつも丁寧に対応いただいております。
- ・不快な思いをしたことはありません。
- ・様々な場面でいつも快くご対応いただいております。温かな気持ちでお世話いただいております。

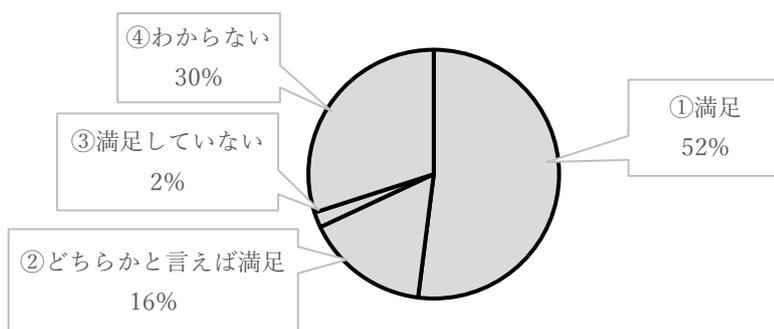
3 何か相談や困りごとがあった際に、気軽に施設や職員に相談できますか。



コメント欄より

- ・気軽に何でも相談させていただいてまいりました。時々長電話となっておりますこと大変申し訳ございません。
- ・なかなか遠方に住んでいるので行けた時に話す程度ですが。
- ・電話で対応していただいています。
- ・生活相談員さん

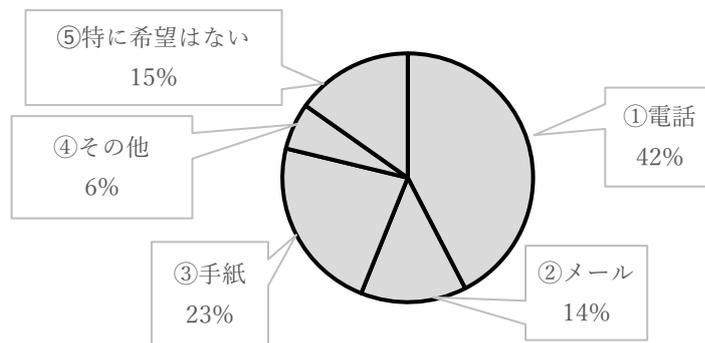
4 サービス提供状況（食事、排泄、入浴等）について、満足していますか。



コメント欄より

- ・面会に行ってもきれいにしている。
- ・状況について書面で確認しているものの実際に食事内容を見たり介護の現場を見学する機会がな  
くわからない部分もあります。
- ・対応が細かくてとても良いです。
- ・食事…食事形態やおやつ提供へのご配慮をいただいております。完食しておるとの事何よりで  
す。  
排泄…今のところ可能な限り自分でさせていただいております。お手数をおかけしてござい  
ます。ありがとうございます。
- ・面会に行くとテープ止めのオムツを使用しているようですが平日もそうなのでしょうか？
- ・見ることができないのでわかりません。でも面会した時はきちんとしていただいていると感じてお  
ります。
- ・本人には聞くことができないので④にしてしまいましたが、楽しく皆様と食事をしているとのこ  
と。安心はしております。

- 5 利用者の受け持ち担当職員と家族との交流、情報交換等の機会についてどのような方法を希望しますか。(複数回答あり)



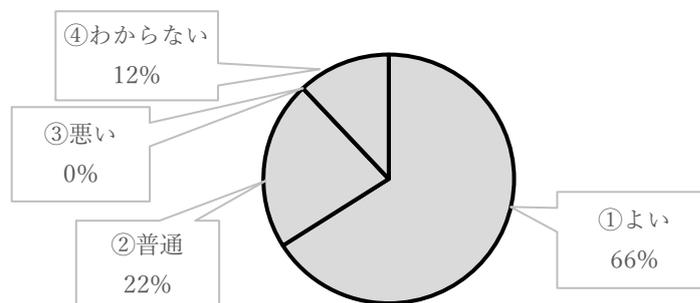
④その他 のコメント欄より

- ・リモート面会
- ・SNS や LINE 等
- ・直接の面談
- ・LINE 等の SNS

⑤特に希望はない のコメント欄より

- ・とても良くやって頂いていると思っています。

- 6 健康状態の変化や怪我等の事故発生時の対応はどうでしょうか。

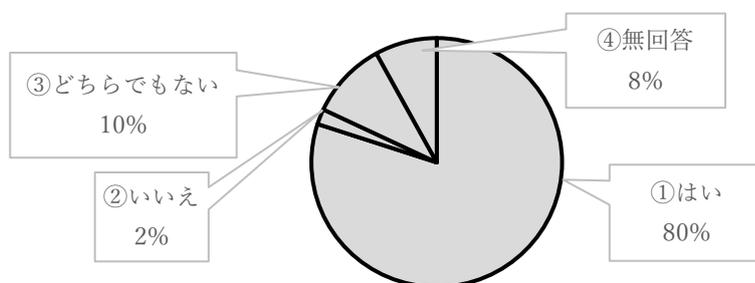


コメント欄より

- ・新型コロナウイルス感染症、インフルエンザ対応等の処置について安心致しております。
- ・コロナの時なども状況をきちんと連絡をしていただいたりと安心できました。
- ・何かあっても連絡していただけるので。
- ・家族に連絡の前に適切に対応していただき助かります。例えば病院に連れていってもらいとても助かります。
- ・一度連絡を受けたことがあります。対応は良くしていただいたと思っています。
- ・コロナ感染になった時は迷惑をかけてしまい申し訳ありませんでした。そして対応ありがとうございます。
- ・これからも対応よろしくをお願いします。
- ・しっかり見ていただいていると思っています。ただ、コロナやインフルエンザ等でこちらが施設に様子を見に伺えない時には、もう少し近況等を連絡していただければと思います。お忙しいだろうと思うと電話するのも遠慮してしまうので。

- ・健康状態に変化がみられた時、必要に応じてお知らせいただいております。市外におりましても安心感があります。
- ・コロナ、インフル等に本人が感染したか施設に連絡をとらないとわからない。

7 特別養護老人ホームあいぜんの里を他の方に勧めたいと思いますか。



コメント欄より

- ・職員さんも親切で優しいし、近場で面会に便利である（万が一の時すぐ行ける）。
- ・会う時間の制限はありますが、職員の方の対応はいつも感じのよい接し方をしてくださいます。
- ・安心して頼めますので。
- ・あいぜんの里様のことをよく存じ上げない部分がありますので回答を差し控えさせていただくことをお許しください。

8 その他なにか要望等がありますか。

- ・いつもお世話いただき感謝しております。特に要望等はございません。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・去年コロナが流行した時もすぐにお電話いただいたりと日頃職員の皆様に変にお世話になりありがたいと思っております。今後どうぞよろしくお願いいたします。
- ・いつも丁寧に連絡をくださり本当にありがたく思います。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・その都度電話にてお願いします。
- ・母がこれからも穏やかに生活できれば嬉しいです。
- ・特にないです。家族の病院通いと私と妹の体調が思わしくなく面会に行くのが遅くなっていますがよろしくお願いいたします。
- ・父をよろしくお願いいたします。
- ・ホーム内の仕事は多岐にわたり大変なことも多い事とは思いますが。母に会いに行くたびに笑顔の母に私が癒されています。そんなふうに元気で過ごせる日々を大変ですが毎日支えてほしいと願っています。どうかよろしくお願いいたします。何よりも皆様もお身体に気をつけてください。
- ・遠方のためわからないばかりの回答ですみません。しかし相変わらず利用者が電話にでないので、定期的に電話するようにはしていただけると幸いです。いつもありがとうございます。
- ・いつも良くして頂き感謝しております。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・乾燥肌で背中を痒がるので痒み止めクリームを持たせています。無くなったら教えてください。届けます。
- ・父の部屋を見学したことがないのでいつか見てみたいです。父の衣服、日用品で不足しているもの

があればお知らせ願います。

- ・いつもありがとうございます。私達家族はとても感謝しております。これからもよろしくお願い申し上げます。
- ・いつもありがとうございます。特に要望はないです。職員の皆さんを信じてお願いしております。大変とは思いますが、これからもよろしくお願い致します。
- ・月に一度面会に伺っておりますが必要なものは何かがありません。例えばタオルと下着は古くなっていないとか、面会の予定は入れてあるので何かあれば電話を下されば有難いです。
- ・できる限り日中はリハビリパンツで対応して頂きたいと思っています。
- ・今後ともよろしくお願い致します。
- ・〇〇さんに紹介して頂き他の施設より移動しましたが、大変良くして頂き納涼会も参加させてもらい、少しでも母と交流でき楽しませてもらい感謝しています。移動してきてよかったと思います。なかなか会いに行けず申し訳なく思っていますが、〇〇さんのおかげで母も楽しく過ごしているようで、そして私達も何かあれば相談にのってもらい安心しております。色々ご迷惑をおかけすると思いますが、これからもよろしくお願い致します。
- ・住所の漢字が違っていたので修正をお願いします。
- ・日常の食事の内容（献立）をご紹介いただけましたらありがたいです。
- ・いつも大変お世話になっています。これからもどうぞよろしくお願い致します。なかなか面会に行けず申し訳ありません。職場の感染状況等を見て面会に行きたいと思っています。